

# Emmanuel Villalva

Soporte Técnico, Developer Training



+52 8116405019  
emmanuel.villalva.job@gmail.com  
Emmanuelvp88.github.io  
Escobedo N.L (Mexico)

## EXPERIENCE

2023 - 2024

### Soporte Técnico

#### Préstamo Express

Brindar soporte técnico a sucursales, resolución de incidencias en el sistema de boletas, atención y levantamiento de tickets, realizar mejoras y adecuaciones, trato con proveedores, reparación de computadoras (PV), impresoras, implementación y mejora en redes, controles de acceso dactilares, configuración de impresoras térmicas y laser, SW, Reuter.

2021 - 2023

### Field Service

#### Tekserver México

Brindar soporte técnico de calidad en sucursales Oxxo de NL, atención por ticket's (Services Now), sistema de punto de venta (XPos), instalación de cámaras Bosh y Axis, transición de equipos nuevos (POS), SW, Reuter (Cisco), Instalación de telefonía IP (Cisco)

2019 - 2021

### Soporte Técnico

#### Meditec

Reparación de Laptops a nivel modular y componente, formateo y clonación de computadoras, brindar Soporte técnico personalizado a cada usuario que adquiría en renta equipos de cómputo, mantenimiento y administración de licencias, instalación de impresoras en empresas y particular, entrega y validación de contratos de renta, trato con proveedores.

## EDUCATION

2022- 2025

### Ing. Sistemas Computacionales

#### Universidad KUEPA

Titulo Universitario.

2007 - 2011

### Ing. Electrónica

#### Universidad Morelos

Titulo Universitario.

## REFERENCES

### Francisco Herrera

#### Técnico

P: +52 6183562374

E: franherrera@gmail.com

### Ángeles Ortega

#### Trabajador

P: +52 8110719366

E: angie.119.aoa@gmail.com

## STATEMENT

Me he desempeñado como soporte técnico, pero estoy abierto a nuevas oportunidades en el ámbito de **TI y Electrónica** en la cual tengo amplio conocimiento., Sigo en constante aprendizaje expandiéndome hacia otras ramas **TI** como es la **Programación**, en la actualidad estoy enfocado en el aprendizaje de lenguaje **Java Y SpringBoot**, busco aportar mis diferentes habilidades a empresas y sumar a sus ideales, creciendo junto a ella personal y profesionalmente.

## SKILLS

### Professional

#### Electrónica



#### HTML



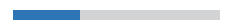
#### CSS



#### JavaScript



#### Java



#### Python



#### SQL



### Personal

Creativity



Communication



Hard Work



## FOLLOW ME

### GitHub

[emmanuelvp88.github.io/](https://github.com/emmanuelvp88)

### Facebook

[facebook.com/ing.villalva](https://facebook.com/ing.villalva)

### LinkedIn

[linkedin.com/in/emmanuel-villalva-perez](https://linkedin.com/in/emmanuel-villalva-perez)